



Ni crocs Ni griffes

Conditions générales de vente

ARTICLE 1 – Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente, ci dessous dénommées CGV, s'appliquent de plein droit aux prestations de services citées ci-dessous qui régissent Christine Mensac-Brion (**Ni Crocs Ni Griffes**), sous le numéro d'Immatriculation 915 298 541 et ses clients :

- Bilan comportemental chien et/ou chat
- Suivi du bilan comportemental chien et/ou chat
- Éducation canine
- Accueil Chaton et/ou chiot dans son foyer
- Promenade/balade chien
- Pet-sitting chien et/ou chat à leur domicile

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation pour la prestation de service retenue.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le vendeur.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant sa prise de rendez-vous ou à la prise de rendez-vous pour la prestation sélectionnée.

Le « client » terme qui désigne la personne morale ou physique qui fait appel à toutes prestations de services citées ainsi que les personnes présentes à tout ou partie d'une séance ou d'un cours.

ARTICLE 2 – Informations pré-contractuelles

2.1 Préalablement à la passation de la commande pour la prestation de service et la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées au client, qui reconnaît les avoir reçues et en avoir pris connaissance sur le site de Ni Crocs Ni Griffes :

www.nicrocsnigriffes.com



Ni crocs Ni griffes

2.2 Sont transmises au client, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles de la prestation de service requise
- Le prix de la prestation de service
- Tous les frais supplémentaires de transport.

ARTICLE 3 - Commande prestations de service

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les prestations figurant sur les tarifs du site de Ni Crocs Ni Griffes, et accepté par lui.

Toute commande de prestations de service parvenue à Ni crocs Ni griffes est réputée ferme et définitive. Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des prestations de service commandées.

ARTICLE 3 - Tarifs

Les prix des Prestations indiqués en Euros sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande, sont fermes et non révisables.

Ne sont pas compris dans le prix des prestations les frais kilomètres au delà de 30kms de Gambaïs. Ces frais seront en sus à partir du 31ème kilomètre.

ARTICLE 4 - Paiements

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix s'effectue comptant au jour de la prestation.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement des sommes dues par le prestataire.

Une facture sera remise au client sur simple demande.

ARTICLE 5 - Modification ou Annulation

Toute modification ou annulation de la prestation devra faire l'objet d'une demande par le client par mail, SMS ou téléphone et prendra effet après l'accord express confirmé et écrit par Christine Mensac-Brion (Ni crocs Ni griffes).

Toute prestation annulée moins de 48 heures à l'avance est due et facturée au prestataire.

ARTICLE 6 - Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les commandes de prestations de services conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité,



Ni crocs Ni griffes

leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre Christine Mensac-Brion (Ni crocs Ni griffes) et son client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, Christine Mensac-Brion élit domicile à Gambais.

Article 7 – Cadre des Rendez-vous

Le lieu de rendez-vous sera défini selon la prestation retenue. Les rendez-vous peuvent avoir lieu au domicile du client ou à l'extérieur comme forêt, parc public, ville...

Pour les chiens, par mesure de sécurité et des besoins, les lieux seront définis par Christine Mensac-Brion (Ni crocs Ni griffes). Durant les cours, seuls les colliers plats et harnais sont acceptés. Aucun colliers étrangleurs ou à pointes ne seront autorisés.

La méthode de travail est basée sur une approche respectueuse de l'intégralité physique et psychique de l'animal chien ou chat.

Article 8 – Nature des obligations du prestataire

Les prestations de services offrent une garantie de moyens mais les résultats restent étroitement liés à l'investissement et au travail du client réalisé de son côté, entre chaque séance.

L'implication du client est une absolue nécessité quant à la résolution du problème et il demeure seul responsable des résultats de l'éducation et des conséquences, que les objectifs de départ soient atteints ou non.

Article 9 – Nature des obligations du Client

Le client a pour obligation de fournir à Christine Mensac-Brion (Ni crocs Ni griffes) toutes les informations que ce dernier juge nécessaire, et cela tout au long du suivi.

Le carnet de santé à jour des vaccins doit être présenté lors du premier rendez-vous. Le client reste responsable de son chien ou chat durant la séance.

Le client devra s'assurer avec son vétérinaire que l'animal ne souffre d'aucune pathologie entraînant un comportement de l'animal inadéquate avant de contacter Christine Mensac-Brion (Ni crocs Ni griffes). Si l'animal ne souffre d'aucune pathologie, un premier rendez-vous sera pris.

Quelque soit la prestation retenue, le client est conscient que le travail personnel est



Ni crocs Ni griffes

indispensable pour que les progrès soient significatifs. Les solutions proposées par l'éducatrice-comportementaliste demandent de s'investir en temps et en énergie. Tous les membres de la famille doivent accepter, appliquer et respecter le changement proposé par l'éducatrice-comportementaliste.

Le client reste seul responsable en cas de non-respect des préconisations faites par l'éducatrice-comportementaliste. La mise en œuvre reste sous la responsabilité du client.

Le client s'engage à bannir tout matériel et toute technique basée sur la douleur, la peur, la mise en difficulté de l'animal mettant en péril son bien-être, son équilibre physique et psychique qui peut aggraver le problème de l'animal, le mettre en danger ainsi que son l'entourage de l'animal.

Si le client applique des initiatives contraires aux recommandations faites par l'éducatrice-comportementaliste, il sera seul responsable et ne saurait tenir l'éducatrice-comportementaliste de l'inefficacité des solutions proposées ou de l'aggravation du comportement de l'animal.

Article 10 – Photos et vidéos

Le client autorise Christine Mensac-Brion (Ni crocs Ni griffes), à éventuellement le photographier et le filmer, ainsi que son chien ou chat, et à utiliser leur image. En conséquence et conformément aux dispositions relatives aux droits à l'image et au droit au nom, sauf désaccord explicite et écrit, le client autorise Christine Mensac-Brion (Ni crocs Ni griffes), à fixer, reproduire et diffuser les photographies et/ou vidéos prise. Les photos et/ou vidéos pourront être exploitées et utilisées directement par Christine Mensac-Brion (Ni crocs Ni griffes) sous toute forme et tout support connu et inconnu à ce jour, sans limitation de durée, dans n'importe quel lieu, intégralement ou par extrait. Christine Mensac-Brion (Ni crocs Ni griffes), s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies et/ou vidéos susceptibles de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, et s'interdit également de les utiliser dans tout support à caractère du client et de son animal.

Article 11 – Assurance

Christine Mensac-Brion (Ni crocs Ni griffes) déclare avoir souscrit une assurance Responsabilité Civile Professionnelle auprès de la compagnie d'assurances MACIF.